

各位

2020年3月23日
株式会社 オロ

オロ、UX 設計からインフラ構築まで一気通貫で開発 ～高音質ストリーミングサービス「mora qualitas」のコミュニティサイト～

株式会社オロは、株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：村松俊亮）が2020年3月23日にローンチした、コミュニティサイト「mora qualitas story（モークオリタス ストーリー）」の立ち上げに参画致しましたことをご報告します。

<https://story.mora-qualitas.com/>



ひとりひとりのストーリーが
あなたの音楽体験を深化させる



「mora qualitas」はハイレゾ音源、CD音質を中心とした高音質音楽ストリーミングサービスで、2019年11月25日にサービスを開始しています。

コミュニティサイト「mora qualitas story」では、「ひとりひとりのストーリーがあなたの音楽体験を深化させる」というコンセプトのもと、好きな音楽やオーディオを語り、音楽体験をより豊かに“深化”させる場所として作られました。「mora qualitas」のサービス会員であれば誰でも利用することができます。

今回、本コミュニティサイト構築の要である最適なUX設計を行うために、「mora qualitas story」のプロジェクトメンバーと共に計3回3日間にわたるワークショップを開催。ワークショップでは、ペルソナ、エクスペリエンスマップ、How might we (HMW)の3点を視覚化し、サービス思想とメイン機能の決定を行いました。

「ペルソナ」ワークショップ

ターゲットユーザーを調査・観察し、ユーザーの行動やその背景を整理します。サービスの方向性を決めるために行います。



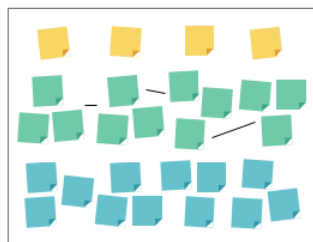
ふせんに普段の行動やエピソード、価値観をマッピングする



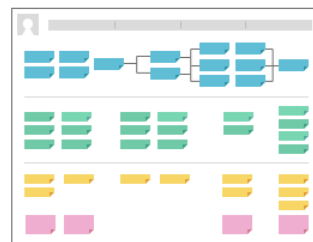
ふせんの情報を文章化し1枚のシートにする

「エクスペリエンスマップ」ワークショップ

ペルソナのコミュニケーション体験を可視化し、ペルソナの行動や感情やタッチポイントを通してどのようなサービスを提供すればよいか検討します。



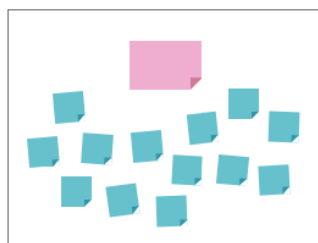
ペルソナの行動、思考、感情をマッピングする



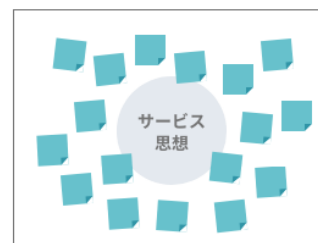
青は行動、緑は思考、オレンジは感情、ピンクはHMW

「How might we (HMW) ※1」ワークショップ

ユーザーの課題に対し HMW を考え機能を洗い出します。サービスの思想やメインとなる機能も同時に検討します。



HMWを元に想定する機能をメンバーで出し合う



サービスの思想を中心におき、優先順位をつけて機能を配置

※1 「我々はどうすれば○○できるか」という考え方で、解くべき問題を定義する方法。

オロでは、デジタルトランスフォーメーションのサービスを提供している強みを生かし、本コミュニティサイトの UX 設計からデザイン、開発、インフラ構築まで一気通貫で行いました。

オロは、今後も企業のデジタル変革に貢献すべく、豊富なデジタルマーケティングの知見や技術を活かし、企業の新たな価値創造に寄与するためのサービスを展開してまいります。

■本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社オロ デジタルトランスフォーメーション事業部

問い合わせ窓口 : <https://dx.oro.com/contact/>

■報道に関するお問い合わせ先

株式会社オロ 広報担当 橋口

TEL : 03-5843-0836 (直通) / Mail : info@jp.oro.com

■株式会社オロ 会社概要

社名	株式会社オロ
創業	1999年1月20日
所在地	東京本社 東京都目黒区目黒 3-9-1 目黒須田ビル
代表者	代表取締役社長 川田 篤
従業員数	単体 235人 / 連結 429人 (2019年12月31日現在)
資本金	1,185百万円
事業内容	デジタルトランスフォーメーション事業 (https://dx.oro.com/) <ul style="list-style-type: none">・企業のデジタル戦略策定および推進支援・各種マーケティングプロモーションの企画・実施・運用・海外向けプロモーション支援 (https://www.oro.com/global/) クラウドソリューション事業 <ul style="list-style-type: none">・クラウド ERP「ZAC」「ZAC Enterprise」(https://www.oro.com/zac/) の開発・提供・クラウド PSA「Reforma PSA」(https://www.oro.com/reforma-psa/) の開発・提供